



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## ESCUELA DE POSGRADO

Callao, 21 de Agosto de 2025

Señor (a)

Presente.-

Con fecha 21 de Agosto de 2025 se ha expedido la siguiente Resolución.

**RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DE LA ESCUELA DE POSGRADO N° 1414 -2025-CEPG-UNAC.- Bellavista, Callao, 21 de Agosto de 2025**

Visto el expediente sobre petición de ser Declarado Expedito para la Sustentación de Tesis para la obtención del

Grado Académico de la **MAESTRIA EN INGENIERIA DE SISTEMAS**

solicitado por el (la) Bachiller : **CASTILLON MENDOZA JOSE AMANCIO**

### **CONSIDERANDO:**

Que, según lo estipulado en el Art. 77° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, establece que : Los estudios de posgrado en la Universidad conducen a Segunda Especialidad Profesional, Diplomados, Maestrías y Doctorados. Estos se diferencian de acuerdo a los parámetros

Que, mediante resolución de Consejo Universitario N° 286-2024-CU de fecha 27 de noviembre del 2024, se aprobó la modificación del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Callao;

Que según lo estipulado en el Art. 27°, establece que, "Habiendo aprobado el jurado revisor la tesis, el graduando debe solicitar la resolución de expedito para la sustentación de su tesis. Esta solicitud debe dirigirse al Director de la Unidad responsable de la gestión del programa de estudios – ya sea la Unidad de Posgrado de su Facultad o la Escuela de Posgrado según corresponda...(sic)

Que según lo estipulado en el Art. 29°, establece que, Con Resolución de expedito de Consejo de la Escuela de Posgrado, el interesado solicita a la Dirección de la Unidad de Posgrado o Dirección de la Escuela de Posgrado, según corresponda el programa, el nombramiento del jurado evaluador de sustentación, fecha, hora y lugar de sustentación

Que, según Dictamen N° **298-2025- SUST- GM-CCG-CCT-EPG-UNAC** de fecha **15/08/2025** , expedido por la Comisión de Certificados y Grados de la Escuela de Posgrado, se verificó que el (la) interesado (a) cumple con todos los requisitos para ser DECLARADO EXPEDITO, de acuerdo a lo dispuesto en el precitado Reglamento;

Que, teniendo la documentación sustentaria y estando a lo acordado por el Consejo de la Escuela de Posgrado en su ordinaria del 21 de Agosto de 2025 y en uso de las atribuciones que le confiere el Art. 77° del Estatuto del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao.

### **RESUELVE:**

1° **DECLARAR EXPEDITO** para la Sustentación de la Tesis Titulada:

**DESARROLLO DE UN AGENTE VIRTUAL BASADO EN IA PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN ATENCIÓN DE CONSULTAS DEL SIAGIE DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, LIMA - 2025**

para la obtención del Grado Académico de la

**MAESTRIA EN INGENIERIA DE SISTEMAS**

al (la) Bachiller **CASTILLON MENDOZA JOSE AMANCIO**

2° **TRANSCRIBIR** la presente Resolución a la Unidad de Posgrado de la Facultad correspondiente, e interesados para conocimiento y fines pertinentes.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

(FDO.): Dr. JUAN VALDIVIA ZUTA- director de la Escuela de Posgrado. - Sello.

(FDO.): Dr. NESTOR GOMERO OSTOS. - secretario Académico. - Sello  
Lo que transcribo a usted para los fines pertinentes.

/BOR



  
DR. JUAN VALDIVIA ZUTA  
DIRECTOR EPG-UNAC



  
DR. NESTOR GOMERO OSTOS  
SECRETARIO ACADEMICO